

# Habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Norte

## Social skills in nursing students of a private university of North of Lima

Dayana del Pilar García-Núñez<sup>1,a</sup>, Hernan Hugo Matta-Solis <sup>1,b</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima, Perú.

<sup>a</sup> Estudiante de Enfermería

<sup>b</sup> Médico Cirujano. Doctor en Educación

### Información del artículo

**Citar como:** García-Núñez DP, Matta-Solis HH. Habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Norte. *Health Care & Global Health*.2020;4(1):16-9. doi: 10.22258/hgh.2020.41.69

#### Autor corresponsal

Dayana del Pilar García-Núñez  
Email: dayana-206@outlook.com  
Dirección: Av. Universitaria 5175, Los Olivos, Lima 39 - Perú

#### Historial del artículo

Recibido: 10/01/2020  
Aprobado: 11/06/2020  
En línea: 27/06/2020

#### Financiamiento

Autofinanciado

#### Conflictos de interés

Declara no tener conflictos de interés.

### Resumen

**Objetivos:** Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de enfermería. **Materiales y métodos:** Estudio descriptivo transversal, con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por estudiantes de enfermería. **Resultados:** Participaron un total de 486 estudiantes de enfermería, con edades entre 16 a 49 años, con una edad media de 24,88 años (DE=11,27; Rango: 16 a 49). De la muestra, el 86,6% (n=421) eran de sexo femenino, 80,5% (n=391) solteros, el 59,7% (n=290) estudia y trabaja. El 82,1% (n=399) de los estudiantes de enfermería resultaron con un nivel medio de competencias sociales. **Conclusiones:** Los estudiantes no son completamente capaces de demostrar sus habilidades sociales y más adelante se verá afectado en el ámbito laboral, es por esta razón que se propone implementar asignaturas sobre habilidades o competencias sociales que generen el fortalecimiento de la salud mental en los estudiantes.

Palabras clave: Habilidades Sociales; Estudiantes de Enfermería; Perú (Fuente: DeCS, BIREME).

### Abstract

**Objectives:** Determine the level of social skills in nursing students. **Materials and methods:** Cross-sectional descriptive study, with a quantitative approach. The population was made up of nursing students. **Results:** A total of 486 nursing students participated, with ages between 16 and 49 years, with a mean age of 24.88 years (SD = 11.27; Range: 16 to 49). Of the sample, 86.6% (n = 421) were female, 80.5% (n = 391) were single, 59.7% (n = 290) studied and worked. A total of 82.1% (n=399) of the nursing students resulted with middle level of social skills. **Conclusions:** Nursing students are not fully capable of demonstrating their social skills and will later be affected in the workplace, for this reason it is proposed to implement subjects on social skills or competencies that generate the strengthening of mental health among students.

**Keywords:** Social Skills; Students, Nursing; Peru (Source: MeSH, NLM).



## Introducción

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) y las Naciones Unidas trabajan en la formación del crecimiento competitivo para establecer leyes que protejan y promuevan a los jóvenes en muchos países a que desarrollen habilidades sociales de manera que puedan demostrarlo en el campo laboral<sup>(1)</sup>. La OPS señala que aproximadamente el 30% de la población en el Caribe y América Latina está comprendido por un grupo de jóvenes<sup>(2)</sup>.

En el Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) para el año 2021 el número de los adolescentes, será mayor que años anteriores<sup>(3)</sup>. El Ministerio de Educación (MINEDU) menciona que el 31,3% de jóvenes presentan deficiencia en cuanto a las competencias sociales<sup>(4)</sup>. Desarrollar habilidades desde la formación académica, actúa como factor protector a diversos problemas, entre ellos los problemas psicosociales, facilitándole a los estudiantes, hacer frente las exigencias, demandas y desafíos que se presenten en lo personal y profesional<sup>(5)</sup>.

Si los estudiantes de enfermería adquieren mayor competencia en comunicación desde la base profesional, se puede lograr aumentar la confianza mutua con los pacientes y el equipo médico; así evitar los problemas legales y finalmente lograr elevar la imagen de profesional de enfermería<sup>(6)</sup>. Las competencias sociales básicas que debe poseer un estudiante de enfermería son: asertividad, las habilidades para la toma de decisiones, el pensamiento creativo, analítico y reflexivo, manejo de las emociones y sentimientos, la comunicación efectiva y la autonomía moral<sup>(9)</sup>. En las habilidades comunicativas, las estrategias verbales y no verbales como: Empatía, cordialidad, educación y respeto son habilidades que ayudan a mejorar la comunicación en salud<sup>(7)</sup>.

La falta de habilidades sociales en los estudiantes de enfermería podría generar múltiples problemas, a nivel personal y profesional; siendo una carrera profesional que mantiene contacto directo con los pacientes y el entorno, es importante la fortaleza de sus habilidades para enfrentar situaciones de conflicto que pueda suscitarse. Se puede observar a lo largo de las clases, en la práctica comunitaria y clínica, muchos de los estudiantes tienen dificultad para comunicarse entre sus mismos compañeros, expresar sus pensamientos y sentimientos, no pudiendo tomar decisiones por sí mismos. Por tal motivo el presente estudio tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Norte.

## Materiales y métodos

### Diseño

Estudio descriptivo transversal, con enfoque cuantitativo.

### Población y muestra

La población estuvo conformada por los estudiantes de enfermería de la Universidad de Ciencias y Humanidades. La muestra estuvo constituida por 511 estudiantes procedentes de 20 aulas, de todos los semestres académicos, tanto turno mañana y noche, 25 fueron excluidos por errores u omisiones en sus respuestas.

### Variable de estudio

**Habilidades Sociales:** Denominado también competencias sociales. Es el conjunto de conductas o capacidades aprendidas que permite a una persona desempeñarse funcionalmente en el ámbito social y resolver de manera eficaz los problemas que se presenten, y que pueden ser enseñadas, se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas. Es el conjunto de saberes, a partir de una combinación de recursos (conocimientos, saber hacer, cualidades o aptitudes, recursos del ambiente, relaciones, documentos, informaciones y otros) que son movilizados para lograr un desempeño<sup>(8)</sup>.

### Técnica e instrumento de medición

La técnica utilizada fue la encuesta. El instrumento empleado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzáles. La EHS consta de 33 ítems, de los cuales 28 están redactados en sentido contrario, indicaría falta de aserción o déficit en habilidades sociales, y 5 de ellos en sentido positivo. Las respuestas constan de 4 alternativas, desde "No me identifico en lo absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de casos". A mayor puntaje, la persona expresa mayor habilidad social y capacidad de aserción en distintos contextos. Si el puntaje resulta en 25 o por debajo, tiene nivel bajo de Habilidades sociales (HS), entre 26 y 74 puntos, tiene nivel medio de HS, 75 o más tiene nivel alto de HS<sup>(9)</sup>.

### Procedimiento

La aplicación del instrumento se realizó durante el mes de octubre del 2019. Previamente se explicó sobre el llenado de la encuesta y de los objetivos. Finalmente, se les solicitó su consentimiento firmado por escrito para que procedan con el llenado. El tiempo utilizado por cada aula fue de 20 minutos aproximadamente.

### Análisis estadístico

Los datos fueron ingresados a una matriz de datos diseñada en el programa Microsoft Excel, posteriormente estos se exportaron al programa estadístico IBM SPSS Statistics 24.0. Los datos fueron ordenados por frecuencias y representados en tablas.

### Aspectos éticos

Se contó con la autorización de la Facultad de Ciencias de la Salud. El proyecto de investigación fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de la Universidad de Ciencias y

Humanidades (ID-134-19 / Acta CEI N°131-2019). A las estudiantes participantes se solicitó el consentimiento informado.

## Resultados

Participaron un total de 486 estudiantes de enfermería, con una edad media de 24,88 años (DE=11,27; Rango: 16 a 49). El 86,6% (n=421) fueron de sexo femenino, el 80,5% (n=391) eran solteros, el 9,1% (n=44) eran convivientes y 7,0% (n=34) eran casados(as). El 33,5% (n=163) de los estudiantes cursaban el primer año, el 59,7% (n=290) de los estudiantes estudia y trabaja (Tabla 1).

En cuanto a las habilidades sociales, el 82,1% (n=399) de los estudiantes resultaron con un nivel medio. Según las dimensiones autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, la mayoría obtienen un nivel medio (Tabla 2).

## Discusión

En el presente estudio, los estudiantes de enfermería no logran por completo demostrar o expresar sus necesidades, sentimientos, opiniones y entender correctamente las

**Tabla 1.** Datos sociodemográficos en estudiantes de enfermería

Datos sociodemográficos	n	%
Total	486	100
Sexo		
Masculino	65	13,4
Femenino	421	86,6
Estado civil		
Soltera(o)	391	80,5
Casada(o)	34	7,0
Conviviente	44	9,1
Divorciada(o)	15	3,1
Viuda(o)	2	,4
Año académico		
Primero	163	33,5
Segundo	116	23,9
Tercero	82	16,9
Cuarto	72	14,8
Quinto	53	10,9
Condición de ocupación		
Estudia	196	40,3
Estudia y trabaja	290	59,7

**Tabla 2.** Habilidades sociales según sus dimensiones, en estudiantes de enfermería

Dimensiones de las habilidades sociales	n	%
Competencias Sociales	486	100
Bajo	4	0,8
Medio	399	82,1
Alto	83	17,1
Autoexpresión en situaciones sociales		
Bajo	15	3,1
Medio	281	57,8
Alto	190	39,1
Defensa de los propios derechos como consumidor		
Bajo	23	4,7
Medio	346	71,2
Alto	117	24,1
Expresión de enfado o disconformidad		
Bajo	31	6,4
Medio	344	70,8
Alto	111	22,8
Decir no y cortar interacciones		
Bajo	45	9,3
Medio	319	65,6
Alto	122	25,1
Hacer peticiones		
Bajo	11	2,3
Medio	398	81,9
Alto	77	15,8
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		
Bajo	47	9,7
Medio	403	82,9
Alto	36	7,4

situaciones interpersonales y finalmente lograr poner en prácticas dichas competencias. La explicación es porque están en proceso de formación y considerando que la mayoría de los estudiantes están cursando los primeros años. Por otra parte, es necesario conocer en diferentes etapas de su formación y fortalecerla.

Esto es corroborado por Torres María de España<sup>(10)</sup> quien logró evidenciar que al proponer actividades diseñadas a las competencias sociales se puedan elevar, todo en beneficio de los estudiantes.

Además, se ha comprobado que las habilidades sociales juegan un papel importante en la obtención de apoyo social fuera del entorno familiar<sup>(11)</sup>. Cuanto mayor sea el clima social familiar, será mayor el nivel de habilidades sociales,

esto porque la familia juega un papel importante de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales <sup>(12)</sup>.

En España, manifiestan el interés e importancia de instruir con habilidades sociales a los profesionales de enfermería, ya que algunas casas de estudios carecen de ésta para su formación <sup>(13)</sup>.

Al implementar asignaturas sobre competencias sociales genera un gran fortalecimiento en la salud mental en los estudiantes, de esa manera la formación del estudiante no se verá afectada <sup>(14)</sup>. Al respecto, un estudio revela que a los inicios de la adolescencia es la etapa donde la autoestima tiende a disminuir y luego aumenta nuevamente, esto se verá comprometido la habilidad emocional, como la capacidad de poder entender y finalmente en resolver emociones con los demás <sup>(15)</sup>.

En el presente estudio, nos indican que se debe de resaltar la promoción de las competencias sociales en los estudiantes de enfermería. Los investigadores como Lacunza Ana

y González Norma de Argentina <sup>(16)</sup> mencionan de la importancia de dar prioridad a los hallazgos evidenciados ya que serán importante para los jóvenes en cuanto a su desempeño profesional.

Como limitaciones se pueden considerar la participación heterogénea de los diferentes ciclos. La aplicación del instrumento se realizó en las aulas de la universidad y los estudiantes de los últimos dos ciclos se encuentran en las sedes hospitalarias y tienen poca presencia en la universidad.

## Conclusiones

Los estudiantes de enfermería no son completamente capaces de demostrar sus habilidades sociales y más adelante se verá afectado en el ámbito laboral, es por esta razón que se propone implementar asignaturas sobre habilidades o competencias sociales que generen el fortalecimiento de la salud mental en los estudiantes.

## Referencias bibliográficas

- Mangrulkar L, Whitman CV, Posner M. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. 2011;68. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/11056125.pdf>
- Salud OP de la. OPS/OMS | Salud del Adolescente [Internet]. [cited 2019 Dec 30]. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=3177:salud-del-adolescente&Itemid=2428&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=3177:salud-del-adolescente&Itemid=2428&lang=es)
- Delicia Ferrando, Luis Meza, Elva Dávila BO. Perú: Estimaciones y proyecciones de población, 1950-2050. Perú, Lima; 2001.
- Ministerio de Salud. Modelo de abordaje de Promoción de la Salud en el Perú [Internet]. Lima - Perú. Disponible en: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/203\\_prom30.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/203_prom30.pdf)
- Choque-Larrauri R, Chirinos-Cáceres JL. Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. Rev Salud Publica. 2009;11(2):169–81.
- Song HS, Choi JY, Son YJ. The relationship between professional communication competences and nursing performance of critical care nurses in South Korea. International Journal of Nursing Practice [revista en Internet] 2017 [acceso 23 de Octubre de 2017]; 23(5): 1-7.
- López Martín I. Habilidades sociales en enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar. Rev Española Comun en Salud [Internet]. 2014;5(2):92–101.
- Levy-Leboyer C, Prieto J. Gestión de las competencias. Ediciones Gest [Internet]. 2000;18. Disponible en: <http://cidseci.dgsc.go.cr/datos/Gestion de las competencias-Claude Levy.pdf>
- Gismero E. Escala de Habilidades Sociales - EHS. Manual. 3a ed. Madrid - España: TEA- Ediciones; 2010. 56 p.
- Torres Alvarez M. Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria. [tesis Maestría]. España: Universidad de Granada; 2014.
- García-Bóveda RJ, Vázquez Morejón AJ, Jiménez RVM. Habilidades sociales y apoyo social en esquizofrenia. Int J Psychol Psychol Ther. 2007;7(1):61–71.
- Galarza C. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N Fe y Alegria 11, Comas. Tesis. 2012;150.
- Fernández N, Fraile C. Evaluación de las competencias sociales en estudiantes de enfermería. Bordón Rev Pedagog [Internet]. 2008;2(2):91–105.
- Navarro L, Genoveva R, López P. Las habilidades sociales en la intervención social y educativa : de la creatividad a la adquisición de competencias. RES Revista de Educación Social número 18, Enero de 2014.
- Zych I, Beltrán M, Ortega R, Llorent V. Competencias sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de bullying y cyberbullying. Revista de Psicodidáctica [revista en Internet] 2017 [acceso 23 de octubre de 2019]; (xx): 1-8.
- Betina Lacunza, Ana; Contini de González N. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundam en Humanidades. 2011;XII(23):159–82.